



PROCURADOR DE LOS  
DERECHOS HUMANOS



**Plan**  
**Operativo Multianual**  
**| 2023 - 2027 |**



**Plan  
Operativo Multianual  
| 2023-2027 |**



## **Directorio**

### **Jordan Rodas Andrade**

Procurador de los Derechos Humanos

### **Miriam Catarina Roquel Chávez**

Procuradora Adjunta I

### **Claudia Caterina Maselli Loaiza**

Procuradora Adjunta II

### **Claudia Eugenia Caballeros Ordóñez**

Secretaria General

Impreso en Guatemala  
**Abril – 2022**

Procurador de los Derechos Humanos  
12 avenida 12-54, zona 1, Guatemala, Centro América  
Teléfono: (502) 2424-1717  
Web: [www.pdh.org.gt](http://www.pdh.org.gt)  
**Denuncias al: 1555**



## Tabla de contenido

|  |    |
|--|----|
| Presentación .....   | 4  |
| 1- Vinculación Institucional .....   | 8  |
| 2- Modelo Lógico de la Estratégica .....   | 9  |
| 3- Metas Físicas Multianuales 2023-2027 .....  | 11 |
| 4- Ficha De Seguimiento Multianual.....  | 14 |
| 5- Anexo 1. Vinculación Plan Operativo Multianual – Presupuesto.....                       | 15 |
| 6- Anexo 2. Estructura Programática Presupuestaria .....                                   | 15 |
| 7- Anexo 3. Presupuesto de Egresos 2023 - 2027 .....                                       | 19 |
| 8- Anexo 4. Mecanismos de Seguimiento y Evaluación de la Planificación Institucional ..... | 20 |

## Presentación

El Plan Operativo Multianual -POM-, 2023-2027 y Plan Operativo Anual -POA- 2023 de la Procuraduría de los Derechos Humanos se enmarca en el mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos y lo estipulado en el Decreto No. 54-86 del Congreso de la República y sus reformas, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, así como el Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, Tratados y Convenios Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala en materia de derechos humanos.

El Plan Operativo Multianual atiende el Plan Estratégico Institucional -PEI- vigente y se alinea al marco político en concordancia con las metas y resultados de desarrollo nacional; así mismo, establece las acciones que la Procuraduría de los Derechos Humanos realizará en los ejercicios fiscales 2023-2026, mismos que servirán de base para los futuros Planes Operativos Anuales.

El Plan Operativo Multianual 2023-2027 proyecta las metas y presupuestos requeridos para atender la creciente demanda de los servicios que presta la Procuraduría de los Derechos Humanos a la población guatemalteca.

**Augusto Jordán Rodas Andrade**  
**Procurador de los Derechos Humanos**  
**2017-2022**



## ATRIBUCIONES DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

El Decreto No. 54-86 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de La Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República de Guatemala y del Procurador de los Derechos Humanos, establece las siguientes funciones al Procurador de los Derechos Humanos:

- Defensa y Protección de los Derechos Humanos
- Promoción y Educación en Derechos Humanos, y
- Supervisión en Derechos Humanos

El fundamento legal del mandato del Procurador de los Derechos Humanos es la Constitución Política de la República de Guatemala, promulgada el 31 de mayo de 1985, la cual entró en vigencia el 14 de enero de 1986, específicamente en el artículo 274 (Título IV, Capítulo V) que establece que "(...) El Procurador de los Derechos Humanos es un comisionado del Congreso de la República para la defensa de los Derechos Humanos que la Constitución garantiza (...)".

En dicho artículo constitucional otorga al Procurador de los Derechos Humanos "facultades de supervisar la administración", en tanto el artículo 275 le define las siguientes atribuciones:

- Promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental, en materia de Derechos Humanos;
- Investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas;
- Investigar toda clase de denuncias que le sean planteadas por cualquier persona, sobre violaciones de los Derechos Humanos;
- Recomendar privada o públicamente a los funcionarios la modificación de un comportamiento administrativo objetado;
- Emitir censura pública por actos o comportamientos en contra de los derechos constitucionales;



- Promover acciones o recursos, judiciales o administrativos, en los casos en que sea procedente y;
- Las otras funciones y atribuciones que le asigne la ley.

Esos preceptos constitucionales se desarrollan en el Decreto No. 54-86, reformado por el Decreto No. 32-87 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, los cuales contienen la Ley específica que norma la existencia, funciones y atribuciones de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, en la que se desarrollan y precisan los conceptos constitucionales.

Así mismo, la Procuraduría de los Derechos humanos es la entidad reguladora de la Ley de Acceso a la Información Pública, tal y como establece el Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, la cual establece:

**"Autoridad Reguladora:** El acceso a la información pública como derecho humano fundamental previsto en la Constitución Política de la República de Guatemala y los tratados o convenios internacionales en esta materia ratificados por el Estado de Guatemala, estará protegido por el Procurador de los Derechos Humanos en los términos de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto Número 54-86 del Congreso de la República." (Art. 54).

Dentro de su mandato, el Procurador de los Derechos Humanos busca garantizar el cumplimiento de los Tratados y Convenciones Internacionales, así como de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y hace uso de mecanismos e instrumentos internacionales aplicables a los casos que requieran la intervención de los Entes internacionales para la defensa y protección de los derechos humanos.

A continuación, se presenta la estructura organizacional de la Procuraduría de los Derechos Humanos.





## 1-Vinculación Institucional

| VINCULACIÓN INSTITUCIONAL                          |  |   |  |     |                                | RESULTADO INSTITUCIONAL  |  |  |
|--|--|---|--|-----|--------------------------------|--|--|--|
|  |  |   |  |     |                                | Nivel  |  |  |
|  |  |   |  |     |                                | Descripción de Resultado   |  |  |
| Pilar de la Política General de Gobierno 2020-2024 | Objetivo Sectorial PGG   | Acción PGG  | Meta PGG   | RED | Final                          | Intermedio   | Inmediato  |  |
| Gobernabilidad y Seguridad de Desarrollo           | Fortalecer la institucionalidad de seguridad ciudadana y comunitaria | Recuperación de la confianza ciudadana para ejercer su derecho a la denuncia y ser resilientes frente a la victimización. | M35- Para el año 2023 se ha disminuido la incidencia criminal en 20 puntos de tasa | N/A | Respeto a los Derechos Humanos | Aumentó la capacidad de titulares de derechos y garantes para promover la transparencia y la lucha contra la corrupción. | Aumentó el ejercicio del derecho al acceso a la información pública en los titulares de derechos, el nivel de transparencia, acceso a la información, rendición de cuentas y participación ciudadana, como principios de Derechos Humanos en los garantes de derechos. |  |

Fuente: Elaboración propia con base a Caja de Herramientas de Planificación, SEGEPLAN, 2023.



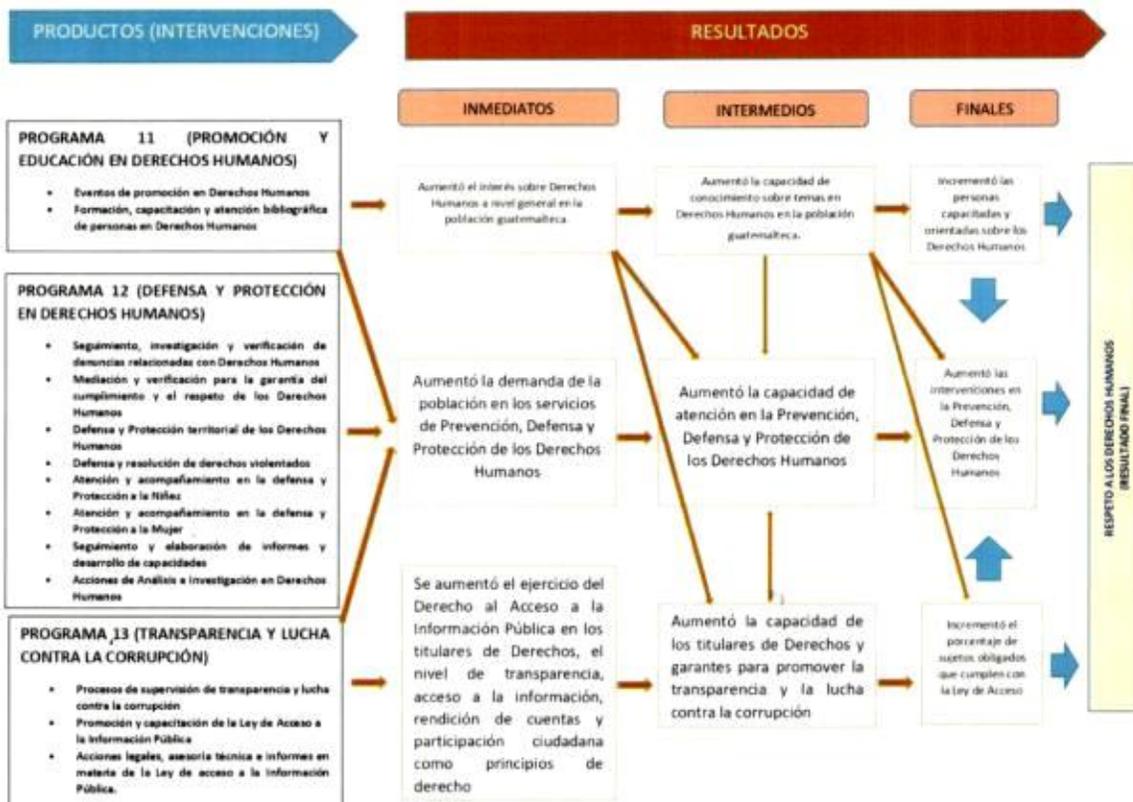
## 2-Modelo Lógico de la Estratégica

El Modelo Lógico de la Estrategia, pretende ilustrar cómo y porqué se considera se alcanzará el resultado previsto. Para el caso de la Procuraduría de los Derechos Humanos existen intervenciones claves que buscan el aumento de la demanda en la prevención, defensa y protección de los Derechos Humanos, aumento al ejercicio del derecho al acceso a la información pública y aumento a la capacidad y conocimiento sobre temas en Derechos Humanos en la población guatemalteca, siendo algunas de ellas las siguientes:

- Promoción de derechos humanos.
- Seguimiento, instigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos.
- Defensa y resolución de derechos violentados
- Atención y acompañamiento en la defensa y protección de la niñez y mujer.
- Análisis e investigación en Derechos Humanos<sup>1</sup>
- Supervisión de transparencia y lucha contra la corrupción, y
- Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública



Las relaciones y vinculaciones entre las diferentes intervenciones y resultados se muestran a continuación:



### 3-Metas Físicas Multianuales 2023-2027

#### PROGRAMA 11: PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

| PLAN OPERATIVO MULTIANUAL   |   |   |                    |             |                        |  |         |              |      | SPPO-14      |             |                |      |              |      |              |      |              |
|---|---|---|--------------------|-------------|------------------------|--|---------|--------------|------|--------------|-------------|----------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|
| Prioridad Institucional   | Metas Estratégicas Desempeño  | UNIDAD ORGANIZACIONAL                     |                    |             | INDICADOR DE DESEMPEÑO | PERIODO MULTIANUAL                                       |         |              |      |              |             |                |      |              |      |              |      |              |
|   |   | Objetivo de Desempeño                     | Medio Plazo        | Medio Largo |                        | 2023   | 2024    | 2025         | 2026 | 2027         | Meta Física | Meta Monetaria |      |              |      |              |      |              |
| E) Fortalecimiento de las capacidades profesionales y técnicas para responder a las demandas de la justicia por delitos de corrupción | E) Fortalecimiento de las capacidades profesionales y técnicas para responder a las demandas de la justicia por delitos de corrupción | Fórmula General de Gobierno POG-2023-2027 | Acción Estratégica | Meta        | Indicador              | Indicador 10: Promoción de programas en Derechos Humanos | 1004    | 1,078,994.00 | 1010 | 1,078,994.00 | 1014        | 1,078,994.00   | 1018 | 1,078,994.00 | 1022 | 1,078,994.00 | 1026 | 1,078,994.00 |
|   |   |   |                    |             |                        | Indicador 11: Promoción de programas en Derechos Humanos | 1004    | 1,078,994.00 | 1010 | 1,078,994.00 | 1014        | 1,078,994.00   | 1018 | 1,078,994.00 | 1022 | 1,078,994.00 | 1026 | 1,078,994.00 |
|   |   |   |                    |             |                        | Indicador 12: Promoción de programas en Derechos Humanos | 1004    | 1,078,994.00 | 1010 | 1,078,994.00 | 1014        | 1,078,994.00   | 1018 | 1,078,994.00 | 1022 | 1,078,994.00 | 1026 | 1,078,994.00 |
|   |   |   |                    |             |                        | Indicador 13: Promoción de programas en Derechos Humanos | 1004    | 1,078,994.00 | 1010 | 1,078,994.00 | 1014        | 1,078,994.00   | 1018 | 1,078,994.00 | 1022 | 1,078,994.00 | 1026 | 1,078,994.00 |
|   |   |   |                    |             |                        | 560 000  | 300 000 | 150 000      |      |              |             |                |      |              |      |              |      |              |
|   |   |   |                    |             |                        |  |         |              |      |              |             |                |      |              |      |              |      |              |



PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA

PROGRAMA 12: DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

| Área Temática de Gestión                     | Objetivo Institucional  | Objetivo Sectorial | Acción Estratégica | Indicador | Meta | RELEVANCIA OPERATIVA MULTIANUAL   |           |       |                  |      |                  |       |                  |       |                 |       |                  |
|--|---|--------------------|--------------------|-----------|------|---|-----------|-------|------------------|------|------------------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|------------------|
|  |   |                    |                    |           |      | UNIDAD DE MEDIDA  |           | 2023  |                  | 2024 |                  | 2025  |                  | 2026  |                 | 2027  |                  |
|  |   |                    |                    |           |      | Meta  | Meta      | Meta  | Meta             | Meta | Meta             | Meta  | Meta             | Meta  | Meta            | Meta  | Meta             |
| Defensa y Protección de los Derechos Humanos | Fomento de la confianza en el Poder Judicial y el Poder Ejecutivo | Acción Estratégica | Acción Estratégica | Indicador | Meta | Producto 12.1: Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con derechos humanos.  | Documento | 1000  | Q. 14,314,974.04 | 8164 | Q. 17,214,866.98 | 8744  | Q. 12,814,973.12 | 4778  | Q. 8,121,951.12 | 3038  | Q. 11,842,973.12 |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.2: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.              | Documento | 79644 | Q. 11,822,317.79 | 8197 | Q. 4,303,866.58  | 34618 | Q. 4,422,228.84  | 80428 | Q. 4,319,421.31 | 85995 | Q. 4,401,476.91  |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.3: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.              | Documento | 1100  | Q. 4,380,771.11  | 7719 | Q. 4,319,866.58  | 4417  | Q. 4,410,727.84  | 1081  | Q. 4,310,924.31 | 1028  | Q. 4,414,476.91  |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.4: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.              | Documento | 80    | Q. 4,380,771.11  | 82   | Q. 4,303,866.58  | 84    | Q. 4,410,727.84  | 88    | Q. 4,310,924.31 | 88    | Q. 4,414,476.91  |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.5: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.              | Documento | 7     | Q. 4,380,771.11  | 79   | Q. 4,303,866.58  | 75    | Q. 4,410,727.84  | 78    | Q. 4,310,924.31 | 86    | Q. 4,414,476.91  |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.6: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.              | Documento | 286   | Q. 1,444,476.91  | 289  | Q. 1,311,476.41  | 348   | Q. 1,484,976.41  | 317   | Q. 1,444,476.91 | 318   | Q. 1,444,476.91  |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.7: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.              | Documento | 140   | Q. 154,476.41    | 147  | Q. 154,476.41    | 151   | Q. 154,476.41    | 151   | Q. 154,476.41   | 151   | Q. 154,476.41    |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.8: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.              | Documento | 95    | Q. 154,476.41    | 91   | Q. 154,476.41    | 93    | Q. 154,476.41    | 93    | Q. 154,476.41   | 93    | Q. 154,476.41    |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.9: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.              | Documento | 241   | Q. 1,444,476.91  | 248  | Q. 1,311,476.41  | 311   | Q. 1,484,976.41  | 281   | Q. 1,444,476.91 | 289   | Q. 1,444,476.91  |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.10: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.             | Documento | 19    | Q. 154,476.41    | 19   | Q. 154,476.41    | 19    | Q. 154,476.41    | 19    | Q. 154,476.41   | 19    | Q. 154,476.41    |
| Defensa y Protección de los Derechos Humanos | Fomento de la confianza en el Poder Judicial y el Poder Ejecutivo | Acción Estratégica | Acción Estratégica | Indicador | Meta | Producto 12.11: Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con derechos humanos. | Documento | 196   | Q. 154,476.41    | 186  | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41   | 182   | Q. 154,476.41    |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.12: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.             | Documento | 8     | Q. 154,476.41    | 8    | Q. 154,476.41    | 8     | Q. 154,476.41    | 8     | Q. 154,476.41   | 8     | Q. 154,476.41    |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.13: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.             | Documento | 9     | Q. 154,476.41    | 9    | Q. 154,476.41    | 9     | Q. 154,476.41    | 9     | Q. 154,476.41   | 9     | Q. 154,476.41    |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.14: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.             | Documento | 1     | Q. 154,476.41    | 1    | Q. 154,476.41    | 1     | Q. 154,476.41    | 1     | Q. 154,476.41   | 1     | Q. 154,476.41    |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.15: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.             | Documento | 196   | Q. 154,476.41    | 186  | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41   | 182   | Q. 154,476.41    |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.16: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.             | Documento | 196   | Q. 154,476.41    | 186  | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41   | 182   | Q. 154,476.41    |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.17: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.             | Documento | 196   | Q. 154,476.41    | 186  | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41   | 182   | Q. 154,476.41    |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.18: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.             | Documento | 196   | Q. 154,476.41    | 186  | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41   | 182   | Q. 154,476.41    |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.19: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.             | Documento | 196   | Q. 154,476.41    | 186  | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41   | 182   | Q. 154,476.41    |
|  |   |                    |                    |           |      | Producto 12.20: Asesoría y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos.             | Documento | 196   | Q. 154,476.41    | 186  | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41    | 182   | Q. 154,476.41   | 182   | Q. 154,476.41    |



4-Ficha De Seguimiento Multianual

|  |  |                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |
|--|--|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------|--|
| NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:                      |  | FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SPPD-15 |  |
| SEGUIMIENTO A NIVELES MULTIANUAL DEL RESULTADO |  | INDICADORES DE RESULTADO        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |

| INDICADOR DE RESULTADO (Seguimiento)   | FORMULA DEL INDICADOR (descriptiva)   | LINEA DE BASE |              |            |         |              |            |         |              |            |         |              |            |         |              |            |         |              |            |         |              |            |         |              |            |         |     |      |
|--|---|---------------|--------------|------------|---------|--------------|------------|---------|--------------|------------|---------|--------------|------------|---------|--------------|------------|---------|--------------|------------|---------|--------------|------------|---------|--------------|------------|---------|-----|------|
|  |   | 2020          |              |            | 2021    |              |            | 2022    |              |            | 2023    |              |            | 2024    |              |            | 2025    |              |            | 2026    |              |            | 2027    |              |            |         |     |      |
|  |   | Meta          | Datos Reales | Porcentaje | Meta    | Datos Reales | Porcentaje | Meta    | Datos Reales | Porcentaje | Meta    | Datos Reales | Porcentaje | Meta    | Datos Reales | Porcentaje | Meta    | Datos Reales | Porcentaje | Meta    | Datos Reales | Porcentaje | Meta    | Datos Reales | Porcentaje |         |     |      |
| Índice de eficacia de los procesos de capacitación y formación en DDHH en la PDH | Porcentaje para determinar la cobertura de los programas a nivel nacional   | 212.236       | 100%         | 100%       | 214.356 | 100          | 100%       | 214.358 | 100          | 100%       | 216.502 | 100          | 100%       | 216.502 | 100          | 100%       | 218.667 | 100          | 100%       | 218.667 | 100          | 100%       | 220.854 | 100          | 100%       | 223.062 | 100 | 100% |
| Índice de pertinencia ética  | Establece la cantidad de actividades de formación y capacitación en idiomas mayas, étnica o garífuna a todo el total de cursos, capacitaciones.           | 2.254         | 100%         | 100%       | 2.277   | 100          | 100%       | 2.277   | 100          | 100%       | 2.298   | 100          | 100%       | 2.298   | 100          | 100%       | 2.322   | 100          | 100%       | 2.322   | 100          | 100%       | 2.346   | 100          | 100%       | 2.369   | 100 | 100% |
| Tasa de Violación de DDHH por cada 100 mil habitantes                            | Porcentaje para determinar si las denuncias por DDHH van en aumento en la región específica   | 60            | 0,06%        | 0,06%      | 61      | 100          | 100%       | 61      | 100          | 100%       | 62      | 100          | 100%       | 62      | 100          | 100%       | 62      | 100          | 100%       | 62      | 100          | 100%       | 63      | 100          | 100%       | 64      | 100 | 100% |
| Índice de Eficacia de la PDH   | Identificar el porcentaje de casos que se quedan solucionados en el sistema, que permita iniciar la búsqueda de soluciones a posibles cuantos de botella. | 37.200        | 272%         | 272%       | 37.572  | 100          | 100%       | 37.572  | 100          | 100%       | 37.948  | 100          | 100%       | 37.948  | 100          | 100%       | 38.327  | 100          | 100%       | 38.327  | 100          | 100%       | 38.710  | 100          | 100%       | 39.098  | 100 | 100% |
| Índice de Eficacia de Auxiliaturas   | Identificar el porcentaje de casos que se quedan solucionados en el sistema, que permita iniciar la búsqueda de soluciones a posibles cuantos de botella. | 37.200        | 272%         | 272%       | 37.572  | 100          | 100%       | 37.572  | 100          | 100%       | 37.948  | 100          | 100%       | 37.948  | 100          | 100%       | 38.327  | 100          | 100%       | 38.327  | 100          | 100%       | 38.710  | 100          | 100%       | 39.098  | 100 | 100% |
| Índice de casos mediados.  | Prevenir la conflictividad social mediante el diálogo y orientación   | 10.038        | 32%          | 32%        | 10.441  | 100          | 100%       | 10.441  | 100          | 100%       | 10.846  | 100          | 100%       | 10.846  | 100          | 100%       | 11.251  | 100          | 100%       | 11.251  | 100          | 100%       | 11.656  | 100          | 100%       | 12.061  | 100 | 100% |
| Índice de Cobertura en Supervisión de Información Pública                        | Determinar el Grado de cobertura institucional en supervisión de la LAP   | 693           | 55%          | 55%        | 700     | 100          | 100%       | 700     | 100          | 100%       | 707     | 100          | 100%       | 707     | 100          | 100%       | 714     | 100          | 100%       | 714     | 100          | 100%       | 721     | 100          | 100%       | 728     | 100 | 100% |

Fuente: Elaboración propia con base a Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2023.

## ANEXOS

### 5-Anexo 1. Vinculación Plan Operativo Multianual – Presupuesto

Para materializar los resultados de la Procuraduría de los Derechos Humanos en beneficio de la población, para el periodo multianual 2023 – 2027, se requiere de un presupuesto multianual como se detalla a continuación:

| Año/Período | Monto Anual (Q) |
|-------------|-----------------|
| 2023        | Q215,285,908.33 |
| 2024        | Q154,748,233.26 |
| 2025        | Q158,926,435.56 |
| 2026        | Q163,217,449.32 |
| 2027        | Q167,624,320.45 |

Fuente: Elaboración propia PDH, con datos de la Dirección Financiera, 2023.

### 6-Anexo 2. Estructura Programática Presupuestaria

De conformidad con lo planteado anteriormente y al mandato Constitucional del Procurador de los Derechos Humanos, el Plan Operativo Multianual 2023-2027, se estructura sobre la base de áreas estratégicas (ejes); modificándose la Red Categorías Programáticas, base del sistema presupuestario y financiero de la PDH, para facilitar la asignaciones formales de recursos, vinculando organizacionalmente, para el cumplimiento del POM 2023-2027 y al mismo tiempo expresar la red de producción de bienes y servicios que la comunidad espera recibir en cada ejercicio fiscal de parte de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Como se indicó anteriormente, los ejes estratégicos de trabajo del Plan Estratégico 2017-2022, han sido involucradas en la estructura del Plan Operativo Anual de la PDH 2023 y serán involucradas en los planes de los años siguientes (2023 a 2027).

1. Promoción y Educación en Derechos Humanos.
2. Defensa y Protección de los Derechos Humanos.



3. Prevención de violación de los Derechos Humanos en diferentes escenarios sociales.
4. Transparencia y lucha contra la corrupción.



**ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PRESUPUESTARIA**

| <b>Actividades Centrales</b>                     |           |            |   |
|--|-----------|------------|---|
| <b>PG</b>  | <b>SP</b> | <b>ACT</b> | <b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>                                       |
| 01   | 000       | 001        | Servicios de dirección y coordinación superior                      |
| 01   | 000       | 002        | Servicios de asesoría jurídica                                      |
| 01   | 000       | 003        | Servicios administrativos y apoyo logístico                         |
| 01   | 000       | 004        | Servicios de gestión financiera                                     |
| 01   | 000       | 005        | Servicios de administración de recursos humanos                     |
| 01   | 000       | 006        | Servicios de planificación y gestión institucional                  |
| 01   | 000       | 007        | Servicios de tecnologías de la información                          |
| 01   | 000       | 008        | Servicios de cooperación y Relaciones internacionales               |
| 01   | 000       | 009        | Servicios de seguridad Institucional                                |
| 01   | 000       | 010        | Servicios de auditoría interna                                      |
| 01   | 000       | 011        | Servicios de Comunicación en Derechos Humanos                       |
| <b>Promoción y Educación en Derechos Humanos</b> |           |            |   |
| <b>PG</b>  | <b>SP</b> | <b>ACT</b> | <b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>                                       |
| 11   | 000       | 001        | Servicios de Promoción y Comunicación en Derechos Humanos           |
| 11   | 000       | 002        | Servicios de Formación, Capacitación y atención en Derechos Humanos |
| 11   | 000       | 003        | Procesos metodológicos institucionales en Derechos Humanos          |



| <b>Defensa y Protección de los Derechos Humanos</b>    |           |            |   |
|--|-----------|------------|---|
| <b>PG</b>  | <b>SP</b> | <b>ACT</b> | <b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>   |
| 12   | 000       | 001        | Servicios de Procuración en Derechos Humanos  |
| 12   | 000       | 002        | Servicios de Mediación e incidencia en distintos escenarios sociales                  |
| 12   | 000       | 003        | Servicios de Investigación en Derechos Humanos  |
| 12   | 000       | 004        | Servicio territorial de Defensa y Protección de Derechos Humanos                      |
| 12   | 000       | 005        | Servicios de Defensorías Específicas  |
| 12   | 000       | 006        | Servicios de Defensoría de los Derechos de la Niñez                                   |
| 12   | 000       | 008        | Servicios de Defensoría de los Derechos de la Mujer                                   |
| 12   | 000       | 009        | Servicios de Defensa y Resolución de Derechos Violentados                             |
| <b>Transparencia y acceso a la información Pública</b> |           |            |   |
| <b>PG</b>  | <b>SP</b> | <b>ACT</b> | <b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>   |
| 13   | 000       | 01         | Servicios de supervisión del cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública |
| 13   | 000       | 03         | Servicios de Promoción y divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública     |
| 13   | 000       | 04         | Servicio de Acciones Legales  |

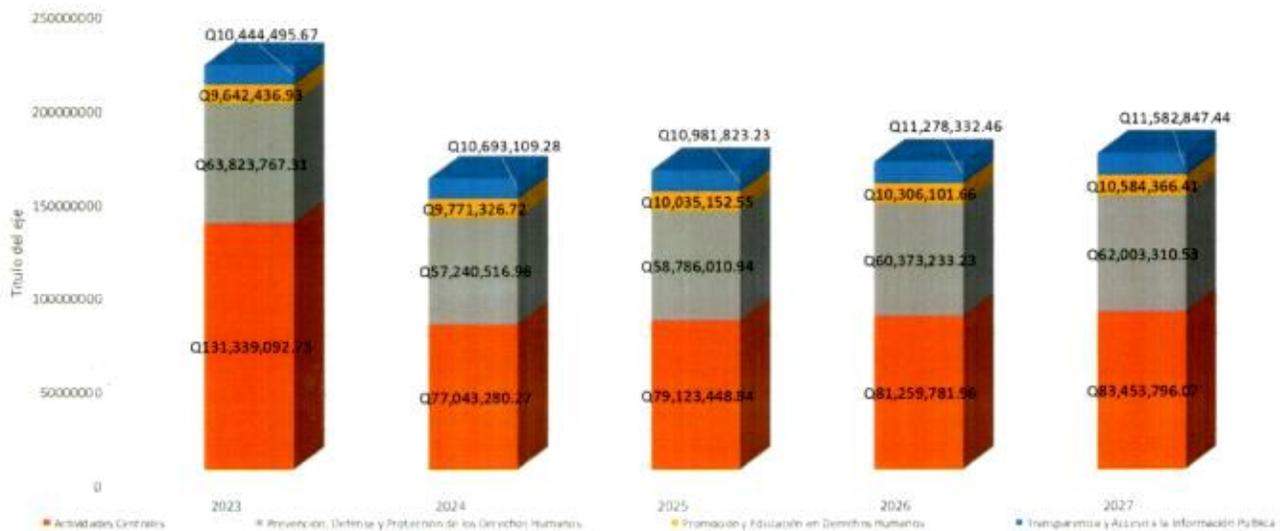


### 7-Anexo 3. Presupuesto de Egresos 2023 - 2027

| Programa / Proyecto                                      | 2023                   | 2024                   | 2025                   | 2026                   | 2027                   |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Actividades Centrales                                    | Q131,339,092.75        | Q77,043,280.27         | Q79,123,448.84         | Q81,259,781.96         | Q83,453,796.07         |
| Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos | Q63,823,767.31         | Q57,240,516.98         | Q58,786,010.94         | Q60,373,233.23         | Q62,003,310.53         |
| Promoción y Educación en Derechos Humanos                | Q9,642,436.93          | Q9,771,326.72          | Q10,035,152.55         | Q10,306,101.66         | Q10,584,366.41         |
| Transparencia y Acceso a la Información Pública          | Q10,444,495.67         | Q10,693,109.28         | Q10,981,823.23         | Q11,278,332.46         | Q11,582,847.44         |
| <b>Total</b>   | <b>Q215,249,792.66</b> | <b>Q154,748,233.26</b> | <b>Q158,926,435.56</b> | <b>Q163,217,449.32</b> | <b>Q167,624,320.45</b> |

Fuente: Elaboración propia PDH, con datos de la Dirección Financiera, 2023.

Proyección presupuestaria multianual  
2023 - 2027  
Por programa



## 8-Anexo 4. Mecanismos de Seguimiento y Evaluación de la Planificación Institucional

El sistema de Monitoreo y Evaluación de la cadena de resultados que se manejará en la Procuraduría de los Derechos Humanos es un proceso continuo de medición de avances de las metas del Plan Operativo Anual -POA-, Plan Operativo Multianual -POM-, y Plan Estratégico Institucional -PEI-, a través de la creación de instrumentos técnicos que permitan proveer información cuantitativa y cualitativa de los resultados propuestos.

Esta evaluación consistirá en verificar si las intervenciones contribuyeron efectivamente al logro de los resultados previstos, y efectuando el cambio esperado en la población y su entorno, determinando el cumplimiento de los resultados planteados, la eficiencia de la implementación, su efectividad, impacto y sostenibilidad en el transcurso del tiempo planteado, por medio de un sistema de indicadores que cumplan con los estándares de calidad, para que se genere información objetiva.

### **Diagrama de Evaluación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la PDH**

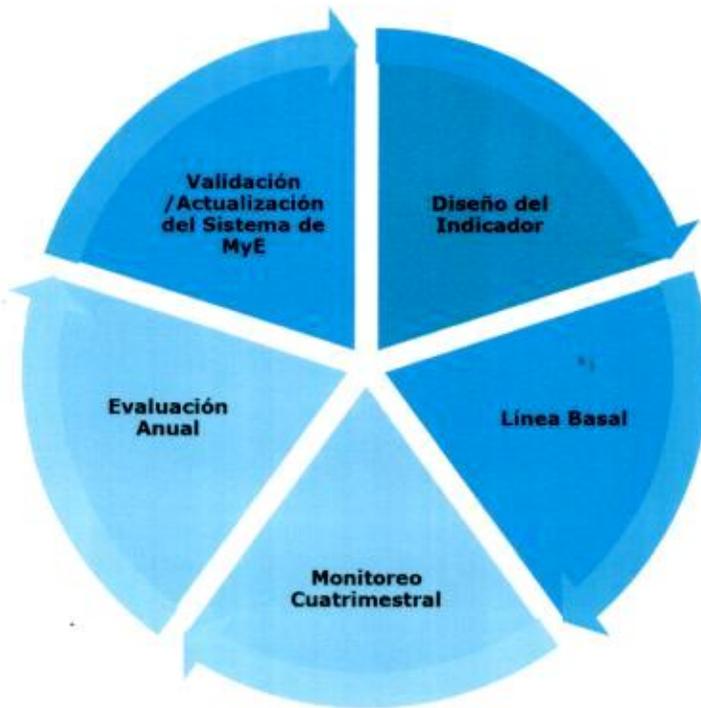
Los fundamentos de la planificación gubernamental están basados en la mejora continua y para el caso específico del monitoreo y evaluación, el sistema parte del diseño de los indicadores y cuantificación inicial (línea basal), seguidos por el monitoreo periódico que finaliza en una evaluación anual. De esta evaluación se determina si el diseño de los indicadores fue efectivo o si requiere de una actualización o revisión.

Los componentes del Sistema de Monitoreo y Evaluación en desarrollo, son:

- Diseño del Indicador
- Línea Base o Línea Basal
- Monitoreo Cuatrimestral
- Evaluación Anual
- Validación/Actualización



Dichos componentes están en constante movimiento, lo que deriva en la incorporación, modificación o cancelación de indicadores; la idea del sistema es mantener un número óptimo de indicadores que midan efectivamente las operaciones. Todo lo anterior, para una mejor comprensión, se representa en el esquema a continuación:



## FUENTES

Asamblea General de las Naciones Unidas. (1966). *Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Resolución 2200 A (XXI)*. Nueva York, Estados Unidos de América.

Asamblea Nacional Constituyente. (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala. Tipografía Nacional.

Asamblea Nacional Constituyente. (1986). *Ley de Amparo, Exhibición Personal y de Constitucionalidad*. Guatemala. Tipografía Nacional.

Congreso de la República de Guatemala. (1992). *Código Procesal Penal, Decreto 51-92*. Guatemala. Tipografía Nacional.

Congreso de la República de Guatemala. (2013). *Decreto 13-2013 del Congreso de la República de Guatemala, Reformas a los Decretos Números 101-97 del Congreso De La República, Ley Orgánica Del Presupuesto; 31-2002 del Congreso de la República, Ley Orgánica de la Contraloría General De Cuentas; y 1-98 del Congreso de la República, Ley Orgánica de la Superintendencia De Administración Tributaria*. Guatemala. Tipografía Nacional.

Congreso de la República de Guatemala. (2008). *Ley contra el Femicidio y otras Formas de Violencia contra la Mujer, Decreto 22-2008*. Guatemala. Tipografía Nacional.



Congreso de la República de Guatemala. (2008). *Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008*. Guatemala. Tipografía Nacional.

Congreso de la República de Guatemala. (1996). *Ley de Atención a las Personas con Discapacidad, Decreto 135-96*. Guatemala. Tipografía Nacional.

Congreso de la República de Guatemala. (1986). *Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto 54-86*. Guatemala. Tipografía Nacional.

Congreso de la República de Guatemala. (2002). *Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002*. Guatemala. Tipografía Nacional.

Congreso de la República de Guatemala. (2018). *Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2019*. Guatemala. Tipografía Nacional.

Congreso de la República de Guatemala. (2003). *Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, Decreto 27-2003*. Guatemala. Tipografía Nacional.

Congreso de la República de Guatemala. (1996). *Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar, Decreto 97-96*. Guatemala. Tipografía Nacional.



Congreso de la República de Guatemala. (2006). *Reformas a la Ley del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor, Decreto 39-2006*. Guatemala. Tipografía Nacional.

Gobierno de Guatemala. (2020). *Política General de Gobierno 2020-2024*. Guatemala. SEGEPLAN: Guatemala.

Instituto Nacional de Estadística. (2014). *Encuesta de Condiciones de Vida (ENCOVI 2014)*. Guatemala.

Instituto Nacional de Estadística. (2016). *Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos (ENEI 1-2016)*. Guatemala.

Ministerio de Finanzas Públicas y Secretaría Planificación y Programación de la Presidencia. (2013). *Guía Conceptual de Planificación y Presupuesto por Resultados para el Sector Público de Guatemala. 1ª. Edición enero 2013*. Guatemala.

Ministerio de Finanzas Públicas y Secretaría Planificación y Programación de la Presidencia. (2013). *ABC de Gestión por Resultados. 1ª. Edición enero 2013*. Guatemala.



OCDE (2002). Glosario de los principales términos sobre evaluación y gestión basada en resultados. Recuperado de <https://www.evalpartners.org/library/glosario-de-los-principales-terminos-sobre-evaluacion-y-gestion-basada-en-resultados>

Procurador de los Derechos Humanos. (2015). *Base de datos del Sistema de Gestión de Denuncias, datos 2015, 2016 y 2017*. Guatemala.

Procurador de los Derechos Humanos. (2017). *Plan de Implementación de la Gestión por Resultados 2018-2022*. Guatemala.

Procurador de los Derechos Humanos. (2017). *Plan Estratégico Institucional 2017-2022*. Guatemala.

Procurador de los Derechos Humanos. (2021). *Plan Operativo Multianual 2021-2025*. Guatemala.

Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (2019). *Lineamientos Generales de Política 2020-2024*. SEGEPLAN: Guatemala.

Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (2014). *Plan Nacional de Desarrollo K'atun: Nuestra Guatemala 2032*. Guatemala: Editorial Serviprensa, S.A.



Secretaría Presidencial de la Mujer. (2009). *Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres y Plan de Equidad de Oportunidades 2008-2023*. 5ª. Edición noviembre 2014. Guatemala.

Sistemas de Consejos de Desarrollo –SISCODE-. (2016). *Objetivos de Desarrollo Sostenible, Metas Priorizadas*. Guatemala.





 12 avenida, 12-54, zona 1  
Guatemala, Ciudad, C.A

 (502) 2424 1717

 pdh@pdh.org.gt

 www.pdh.org.gt

Denuncias al:

 **1555**

    @PDHgt